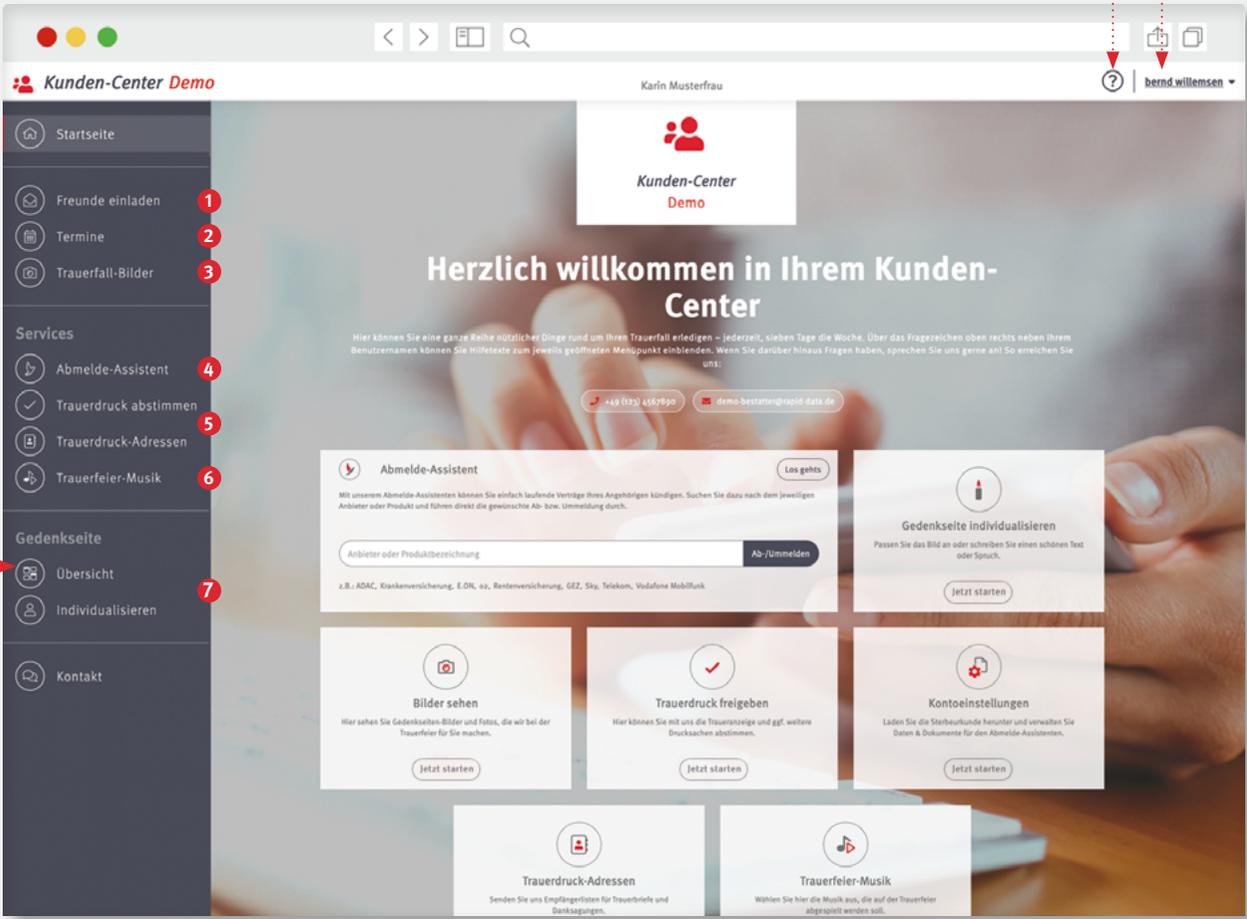


# Hilfreiche Online-Services im Trauerfall: Ihr Kunden-Center **im Überblick**

Erledigen Sie eine ganze Reihe nützlicher Dinge rund um Ihren Trauerfall ganz einfach online – jederzeit, sieben Tage die Woche!

Über das Fragezeichen oben rechts neben Ihrem Benutzernamen können Sie Erklärungen zum jeweils geöffneten Menüpunkt einblenden.



The screenshot shows the 'Kunden-Center Demo' interface for user 'Karin Musterfrau'. The left sidebar contains a navigation menu with the following items: Startseite, Freunde einladen (1), Termine (2), Trauerfall-Bilder (3), Services (Abmelde-Assistent (4), Trauerdruck abstimmen (5), Trauerdruck-Adressen (6), Trauerfeier-Musik (6)), Gedenkseite (Übersicht (7), Individualisieren), and Kontakt. The main content area displays a welcome message and several service tiles: Abmelde-Assistent, Gedenkseite individualisieren, Bilder sehen, Trauerdruck freigeben, Konto-Einstellungen, Trauerdruck-Adressen, and Trauerfeier-Musik. A 'Hilfe' icon (question mark) is located in the top right corner, and a 'bernd.willemsen' user profile is visible. A 'Kontakt-Formular' label points to the 'Übersicht' link in the sidebar.

- 1 **Registrierungslink versenden**, damit Freunde oder Verwandte bei der Anpassung und Verwaltung der Gedenkseite helfen
- 2 **Termine** mit uns & Termine zu Trauerfeier und Beisetzung sehen
- 3 Unsere **Bilder von der Trauerfeier** sehen & eigene Bilder hochladen
- 4 Sehen, welche Verträge wir bereits abgemeldet haben & eigene **Ab- oder Ummeldungen** veranlassen
- 5 **Trauerdruckdokumente** freigeben & Empfänger-namen / Adressen an uns übermitteln
- 6 **Trauerfeier-Musik** finden & zu einem zeitlichen Ablauf zusammenstellen
- 7 Bilder und Daten für die **Gedenkseite** anpassen & Privatsphäre-Einstellungen festlegen

# Ihr Kunden-Center: Jetzt registrieren

# 1

Klicken Sie auf den **Link in Ihrer Einladungs-E-Mail**



Legen Sie ein **Kennwort** fest

# 2

# 3

**Bestätigen** Sie Ihr Kennwort und klicken Sie auf **Registrieren**



Sie werden zur **Anmeldeseite weitergeleitet**

# 4

## Meine Anmeldedaten

Anmeldeseite: <https://mein-kunden.center/login>

Anmeldename: \_\_\_\_\_

Kennwort: \_\_\_\_\_



Ein sicheres Kennwort ist länger als 8 Zeichen und kombiniert Groß- und Kleinbuchstaben mit Zahlen und Sonderzeichen

## Sie haben Fragen zu Ihrem **Kunden-Center**?

- ➔ Über das Fragezeichen oben rechts neben Ihrem Benutzernamen können Sie Erklärungen zum jeweils geöffneten Menüpunkt einblenden
- ➔ Über den Menüpunkt *Kontakt* können Sie eine Nachricht – entweder an uns oder bei technischen Problemen auch direkt an die Entwickler schreiben